



SMARTアドレス帳

iPhone端末設定ガイド

改訂日付：2022年5月26日

改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2020/8/27	2-2.	デフォルトアカウントの設定について注釈を追記
	6.	データ移行方法を追記
2020/11/19	2-1.	CardDAVの設定にiOS14の説明を追加
2021/12/6	2-2.	画像を修正
2022/5/26	1.	AppStoreのQRコードを追加
	2-1.	説明分を一部修正
	4-1.	プロファイルDLのQRコードを追加

目次

1. アプリ登録

2. 利用設定

- 2-1. CardDAVを設定する
 - 2-2. デフォルトアカウントを設定する
-

3. アプリのログイン・ログアウト

- 3-1. SMARTアドレス帳にログインする
 - 3-2. SMARTアドレス帳をログアウトする
-

4. プロファイルのダウンロード

- 4-1. プロファイルをダウンロードする
-

5. データ取得方法の設定

- 5-1. データの取得タイミングを設定する
-

6. データ移行方法

- 6-1. 個人アドレス帳にデータを移行する
-

7. 留意事項

- 7-1. SMARTアドレス帳のアップデートに失敗したら

1. アプリ登録

1. アプリ登録

App Storeから『SMARTアドレス帳』アプリをダウンロードします。

① HOME画面上の「App Store」を
タップして起動します。



② App Storeの「検索」を選択し、
「SMARTアドレス帳」と入力します。



③ 「入手」をタップし、「インストール」
ボタンをタップします。



④ 「開く」ボタンをタップすると、
「SMARTアドレス帳」アプリケーションが
起動します。



2. 利用設定

2-1. CardDAVを設定する

携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先を連携させる設定です。

利用設定に関しては、CardDAV設定もしくは、プロファイルのダウンロード(P.15)のいずれかを設定してください。

※ macOSでのご利用はできません。

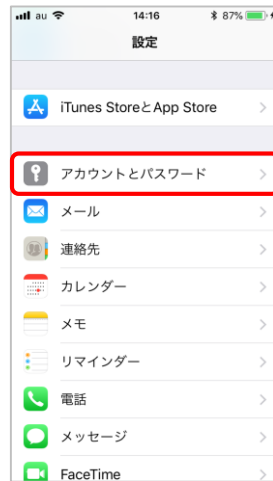
■ iOS10～iOS13の場合 (iOS14は次のページをご参照ください。)

① 『設定』からアカウントを追加します。

iOS10の場合は『設定』の『連絡先』から追加します。



iOS11の場合は『設定』の『アカウントとパスワード』から追加します。

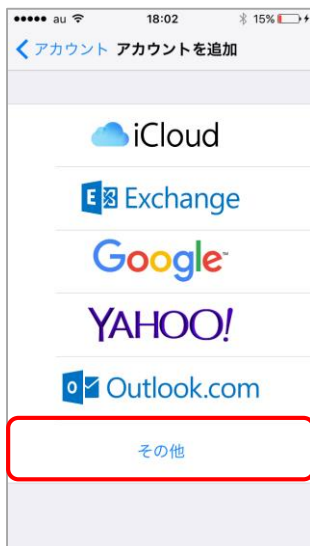


※ iOS12以降は『パスワードとアカウント』となります。

② 『アカウントを追加』を選択します。



③ アカウントを追加画面の一番下の『その他』を選択します。



④ 『CardDAVアカウントを追加』を選択します。



※ ⑤以降は各OS共通となります。9ページからご確認ください。

■iOS14の場合 (iOS10～iOS13は前のページをご参照ください。)

① 『設定』から『連絡先』もしくは『メール』を選択します。



② 『アカウント』を選択します。

『連絡先』の場合



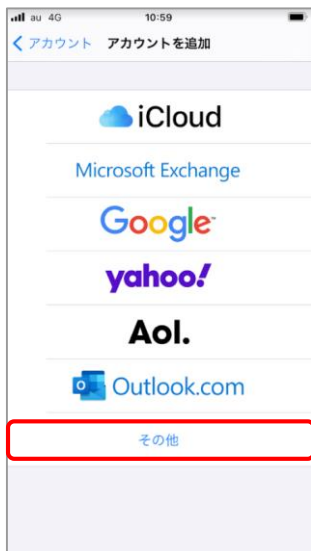
『メール』の場合



③ 『アカウントを追加』を選択します。



④ アカウントを追加画面の一番下の『その他』を選択し、『CardDAVアカウントを追加』を選択します。



※ ⑤以降は各OS共通となります。次のページからご確認ください。

⑥ 「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」「説明」を入力します。



下記項目を入力してください。

◆サーバ

api.nsmad.smart-addressbook.jp

◆ユーザ名

登録されている自分のメールアドレス

◆パスワード

登録されている自分のパスワード

◆説明

任意で設定可能です。

例)SMARTアドレス帳 など

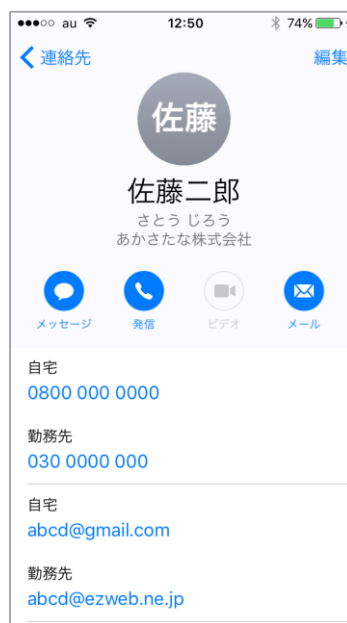
【ご注意】

CardDAV設定を行うことにより、ログオフ後(ログイン前含む)でも「端末アドレス帳」に「個人アドレス帳」連絡先が表示されます。

⑦ 設定が完了すると携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先が同期されます。



SMARTアドレス帳の連絡先



携帯端末内の連絡先

CardDAVを設定することで、「共有アドレス帳」と「個人アドレス帳」の連絡先を端末に同期することができます。

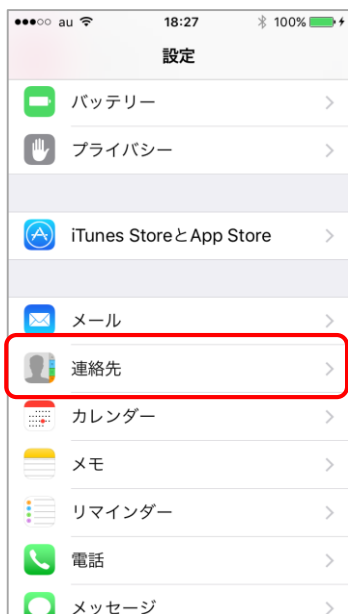
- CardDAV設定完了後、[データの取得方法](#)を設定してください。

2-2. デフォルト・アカウント設定

複数のアカウントがある場合に、新しく追加したアカウント(CardDAV設定したアドレス)をデフォルトアカウント(主に使用するメールアカウント)にします。

※ 連絡先の登録先アカウントがSMARTアドレス帳になり、個人アドレス帳に登録されます。
個人アドレス帳を利用しない場合は、本設定は行わずに他のアカウントを指定してください。

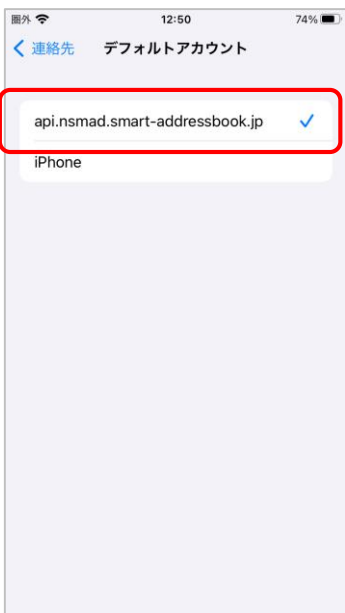
① 「連絡先」を選択して、
「デフォルトアカウント」を選択します。



② 「CardDAV設定」で、
新しく追加したアカウントを選択します。



③ 「SMARTアドレス帳」のアカウントを選択します。



→チェックマークが右側に表示されると、
デフォルトアカウント設定は完了となります。

3. アプリのログイン・ログアウト

3-1. SMARTアドレス帳にログインする

SMARTアドレス帳にログインします。

① 「」をタップします。

② 設定メニューからログインをタップします。



③ ログイン画面が表示されます。



→「その他のSMARTアドレス帳」をチェックして下さい。

→ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップして下さい。

■ ログインが完了すると端末アドレス帳のほか、下記のアドレス帳が利用可能となります。

- ・クラウドアドレス帳
(会社アドレス帳/共有アドレス帳/個人アドレス帳)
- ・共有アドレス帳 (アプリ)
- ・個人アドレス帳 (アプリ)

※ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。ロックを解除するには、以下何れかを実施する必要があります。

- ・自動解除される(ロック後1時間)
- ・総合管理者及び統括管理者に連絡し、アカウントロック解除を実施する。

3-2. SMARTアドレス帳をログアウトする

SMARTアドレス帳をログアウトします。

① 「」をタップします。



② 設定メニューからログアウトをタップします。



③ ログアウト確認ダイアログが表示されます。



→OKをタップするとログアウトが完了します。

4. プロファイルのダウンロード

4-1. プロファイルをダウンロードする

プロファイルをダウンロード(インストール)して連絡先アカウントを「SMARTアドレス帳」に設定を行えます。

※CardDAV設定を完了されている場合は設定不要となります。

※スマートフォンのウェブブラウザ(Safari®)より<https://nsmad.smart-addressbook.jp>にアクセスしてダウンロードをお願いします。



① 設定アイコンをタップします。

設定アイコンをタップして設定メニューを表示して、プロフィールDLを選択します。

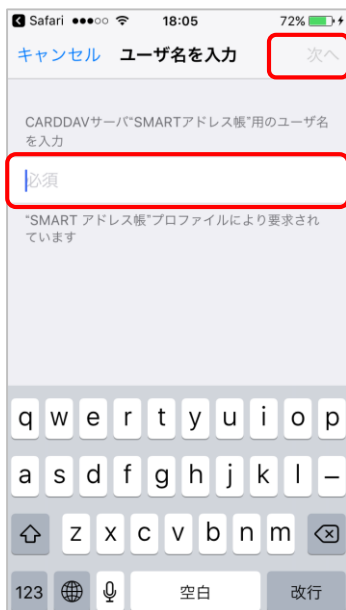


設定を行うiPhone端末でQRコードを読み取ることもプロフィールDLが可能です。



② プロファイルインストール画面へ遷移します。

SMARTアドレス帳のプロファイルをインストールします。



③ ユーザー名(登録ID)を入力します。

SMARTアドレス帳に登録されているユーザーIDを入力し、右上の「次へ」をタップします。



④ パスワード(登録パスワード)を入力します。

SMARTアドレス帳に登録されているパスワードを入力し、右上の「次へ」をタップします。



⑤ プロファイルがインストール完了となります。

右上の「完了」をタップするとプロファイルのインストールが完了します。



⑥ デフォルトアカウントを設定します。

設定の「連絡先」⇒「デフォルトアカウント」を開き、先ほどインストールした「SMARTアドレス帳」をデフォルトアカウントに設定します。

・プロファイルをダウンロード及び設定する事で、「共有アドレス帳」と「個人アドレス帳」の連絡先を端末に同期する事が出来ます。なお、「会社アドレス帳」の連絡先はプロファイルの有無に関わらず同期されません。

・プロファイル設定完了後、[データの取得方法](#)を設定して下さい。

5. データの取得方法の設定

5-1. データの取得タイミングを設定する

CardDAVの設定(もしくはプロファイルをダウンロードと設定)完了後に、データの取得方法を設定します。

iOS10の場合は、「設定」の「連絡先」⇒「アカウント」から選択します



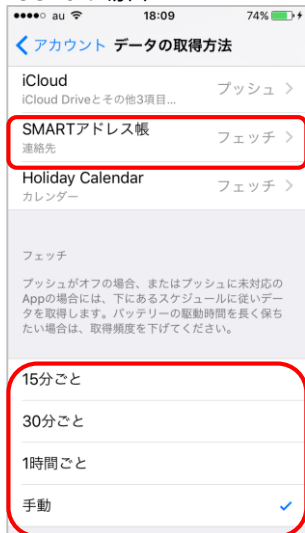
iOS11の場合は、「設定」の「アカウントとパスワード」から選択します



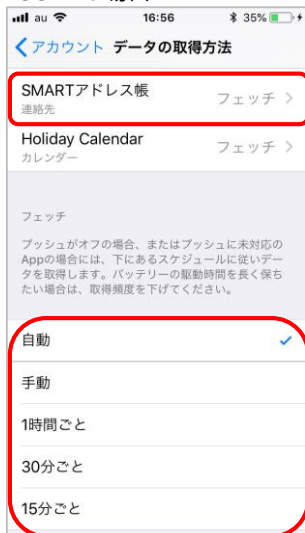
① 「データの取得方法」を選択します。

→iOS12以降は『パスワードとアカウント』となります。

iOS10の場合



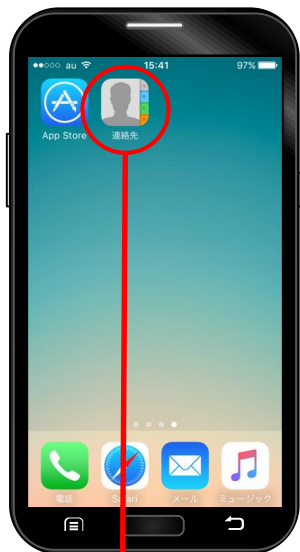
iOS11の場合



② データ取得方法を設定します。

「SMARTアドレス帳」アカウントのデータ取得方法を、「フェッチ」に変更してください。

また、必要に応じて、フェッチの情報取得間隔を任意に設定してください。



③ データを手動で取得します。

- データ取得方法を手動に設定している場合は、「連絡先」アプリケーションより操作してください。

HOME画面上の「連絡先」をタップして起動します。



「連絡先」アプリケーションで下にスライドすると、データの取得が開始されます。



6. データ移行方法

6-1. 個人アドレス帳にデータを移行する

他のアカウントに登録されている連絡先を、SMARTアドレス帳の個人アドレス帳に移行する手順は以下となります。

・管理画面から個人アドレス帳に移行する

- ① 端末から連絡先をPCへメールで送信する。
※ご利用の端末にもよりますが、メールで送信するとvCard形式になります。
- ② 管理画面へログインし、個人アドレス帳CSVインポート・エクスポート画面にて、STEP1でvCardを指定してメールで送信したvCardをインポートする。
※ 詳細は「管理機能ガイド」の「7-5. 個人アドレス帳データをインポート・エクスポートする」を参照してください。
- ③ iOS端末にて手動で同期すると反映されます。
※詳細は本書のP19を参照ください。

・SMARTアドレス帳アプリケーションで個人アドレス帳に移行する

- ① SMARTアドレス帳のCardDAVを設定する。
※ 詳細は本書の「2-1. CardDAV設定」もしくは「4-1. プロファイルをダウンロードする」を参照して設定ください。
- ② デフォルトアカウントをSMARTアドレス帳に設定する。
※ 詳細は本書の「2-2. デフォルト・アカウント設定」を参照して設定ください。
- ③ SMARTアドレス帳アプリケーションにログインする。
※詳細は本書の「3-1. SMARTアドレス帳にログインする」を参照してログインください。
- ④ SMARTアドレス帳アプリケーションのアカウント移動機能により、他アカウントの連絡先を選択してデータを移行する。
※詳細は「iPhone版アプリ操作ガイド」の「4-6. 連絡先を移動する」を参照ください。

注：電波状態が悪いところでアカウント移動を行うと、連絡先が消える可能性があります。(iOSの不具合)

そのため、電波の良いところでアカウント移動を行うか、もしくは、連絡先コピー機能を使って個人アドレス帳にコピーしてください。

※ 詳細は「iPhoneアプリ操作ガイド」の「4-14. 連絡先をコピーする」を参照頂き、個人アドレス帳に移行できたことを確認した後に移行元の連絡先を必要に応じて削除してください。

7. 留意事項

7-1. SMARTアドレス帳のアップデートに失敗したら

SMARTアドレス帳のアップデートに失敗した場合、下記何れかをお試してください。

- ・ **端末を再起動する。**

電源ボタンを長押しして、端末を再起動して下さい。

再起動後、App Storeを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みて下さい。

- ・ **SMARTアドレス帳を削除して再度インストールする。**

HOME画面で「SMARTアドレス帳アイコンを長押し」→「Xをタップ」して、アンインストールを実施して下さい。

アンインストール完了後、Appleストアを起動して最新の「SMARTアドレス帳」のインストールを試みて下さい。

※アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても「アップデート出来ない」、「不具合がある」と言った症状がみられる場合、下記サポートメールアドレスまでご連絡下さい。

SMARTアドレス帳 サポートメールアドレス

smart-addressbook@support.neoscorp.jp