



# SMARTアドレス帳

iPhone端末設定ガイド

改訂日付：2025年6月24日

## 改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2020/8/27	2-2.	デフォルトアカウントの設定について注釈を追記
	6.	データ移行方法を追記
2020/11/19	2-1.	CardDAVの設定にiOS14の説明を追加
2021/12/6	2-2.	画像を修正
2022/5/26	1.	AppStoreのQRコードを追加
	2-1.	説明分を一部修正
	4-1.	プロファイルDLのQRコードを追加
2024/5/8	2-1.	対応OS変更に伴い古いOSの説明を削除
2025/6/24	6.	連絡先の移行方法を追加
	6-1.	
	6-2.	

## 目次

### 1. アプリ登録

---

### 2. 利用設定

- 2-1. CardDAVを設定する
  - 2-2. デフォルトアカウントを設定する
- 

### 3. アプリのログイン・ログアウト

- 3-1. SMARTアドレス帳にログインする
  - 3-2. SMARTアドレス帳をログアウトする
- 

### 4. プロファイルのダウンロード

- 4-1. プロファイルをダウンロードする
- 

### 5. データ取得方法の設定

- 5-1. データの取得タイミングを設定する
- 

### 6. データ移行方法

- 6-1. 個人アドレス帳にデータを移行する
- 

### 7. 留意事項

- 7-1. SMARTアドレス帳のアップデートに失敗したら

## 1. アプリ登録

## 1. アプリ登録

App Storeから『SMARTアドレス帳』アプリをダウンロードします。

- ① HOME画面上の「App Store」を  
タップして起動します。



- ② App Storeの「検索」を選択し、  
「SMARTアドレス帳」と入力します。



- ③ 「入手」をタップし、「インストール」  
ボタンをタップします。



- ④ 「開く」ボタンをタップすると、  
「SMARTアドレス帳」アプリケーションが  
起動します。



## 2. 利用設定

## 2-1. CardDAVを設定する

携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先を連携させる設定です。

利用設定に関しては、CardDAV設定もしくは、プロファイルのダウンロード(P.15)のいずれかを設定してください。

※ macOSでのご利用はできません。

### ① 『設定』から『連絡先』もしくは『メール』を選択します。



### ② 『アカウント』を選択します。

『連絡先』の場合



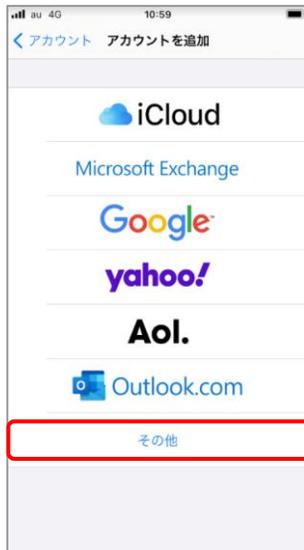
『メール』の場合



### ② 『アカウントを追加』を選択します。



### ④ アカウントを追加画面の一番下の『その他』を選択し、『CardDAVアカウントを追加』を選択します。



## ⑥ 「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」「説明」を入力します。



下記項目を入力してください。

## ◆サーバ

api.nsmad.smart-addressbook.jp

## ◆ユーザ名

登録されている自分のメールアドレス

## ◆パスワード

登録されている自分のパスワード

## ◆説明

任意で設定可能です。

例)SMARTアドレス帳 など

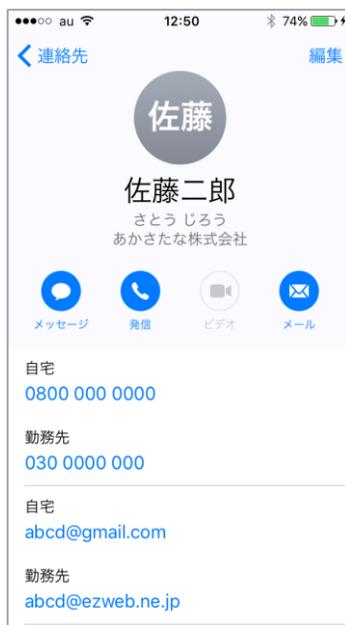
## 【ご注意】

CardDAV設定を行うことにより、ログオフ後(ログイン前含む)でも「端末アドレス帳」に「個人アドレス帳」連絡先が表示されます。

## ⑦ 設定が完了すると携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先が同期されます。



SMARTアドレス帳の連絡先



携帯端末内の連絡先

CardDAVを設定することで、「共有アドレス帳」と「個人アドレス帳」の連絡先を端末に同期することができます。

- CardDAV設定完了後、[データの取得方法](#)を設定してください。

## 2-2. デフォルト・アカウント設定

複数のアカウントがある場合に、新しく追加したアカウント(CardDAV設定したアドレス)をデフォルトアカウント(主に使用するメールアカウント)にします。

※ 連絡先の登録先アカウントがSMARTアドレス帳になり、個人アドレス帳に登録されます。  
個人アドレス帳を利用しない場合は、本設定は行わずに他のアカウントを指定してください。

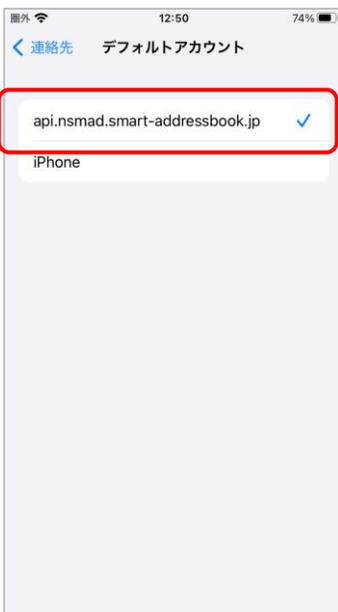
① 「連絡先」を選択して、  
「デフォルトアカウント」を選択します。



② 「CardDAV設定」で、  
新しく追加したアカウントを選択します。



③ 「SMARTアドレス帳」のアカウントを選択します。



→チェックマークが右側に表示されると、  
デフォルトアカウント設定は完了となります。

## 3. アプリのログイン・ログアウト

### 3-1. SMARTアドレス帳にログインする

SMARTアドレス帳にログインします。

① 「」をタップします。

② 設定メニューからログインをタップします。



③ ログイン画面が表示されます。



→「その他のSMARTアドレス帳」をチェックして下さい。

→ログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップして下さい。

■ ログインが完了すると端末アドレス帳のほか、下記のアドレス帳が利用可能となります。

- ・クラウドアドレス帳  
(会社アドレス帳/共有アドレス帳/個人アドレス帳)
- ・共有アドレス帳 (アプリ)
- ・個人アドレス帳 (アプリ)

※ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。ロックを解除するには、以下何れかを実施する必要があります。

- ・自動解除される(ロック後1時間)
- ・総合管理者及び統括管理者に連絡し、アカウントロック解除を実施する。

## 3-2. SMARTアドレス帳をログアウトする

SMARTアドレス帳をログアウトします。

① 「」をタップします。



② 設定メニューからログアウトをタップします。



③ ログアウト確認ダイアログが表示されます。



→OKをタップするとログアウトが完了します。

## 4. プロファイルのダウンロード

## 4-1. プロファイルをダウンロードする

プロファイルをダウンロード(インストール)して連絡先アカウントを「SMARTアドレス帳」に設定を行えます。

※CardDAV設定を完了されている場合は設定不要となります。

※スマートフォンのウェブブラウザ(Safari®)より<https://nsmad.smart-addressbook.jp>にアクセスしてダウンロードをお願いします。



### ① 設定アイコンをタップします。

設定アイコンをタップして設定メニューを表示して、プロフィールDLを選択します。



設定を行うiPhone端末でQRコードを読み取ることもプロフィールDLが可能です。



### ② プロファイルインストール画面へ遷移します。

SMARTアドレス帳のプロファイルをインストールします。



### ③ ユーザー名(登録ID)を入力します。

SMARTアドレス帳に登録されているユーザーIDを入力し、右上の「次へ」をタップします。



### ④ パスワード(登録パスワード)を入力します。

SMARTアドレス帳に登録されているパスワードを入力し、右上の「次へ」をタップします。



### ⑤ プロファイルがインストール完了となります。

右上の「完了」をタップするとプロファイルのインストールが完了します。



### ⑥ デフォルトアカウントを設定します。

設定の「連絡先」⇒「デフォルトアカウント」を開き、先ほどインストールした「SMARTアドレス帳」をデフォルトアカウントに設定します。

・プロファイルをダウンロード及び設定する事で、「共有アドレス帳」と「個人アドレス帳」の連絡先を端末に同期する事が出来ます。なお、「会社アドレス帳」の連絡先はプロファイルの有無に関わらず同期されません。

・プロファイル設定完了後、[データの取得方法](#)を設定して下さい。

## 5. データの取得方法の設定

## 5-1. データの取得タイミングを設定する

CardDAVの設定(もしくはプロファイルをダウンロードと設定)完了後に、データの取得方法を設定します。

iOS10の場合は、「設定」の「連絡先」⇒「アカウント」から選択します



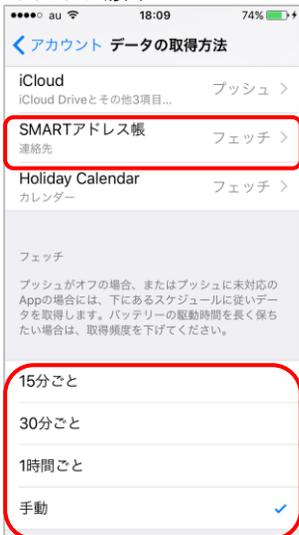
iOS11の場合は、「設定」の「アカウントとパスワード」から選択します



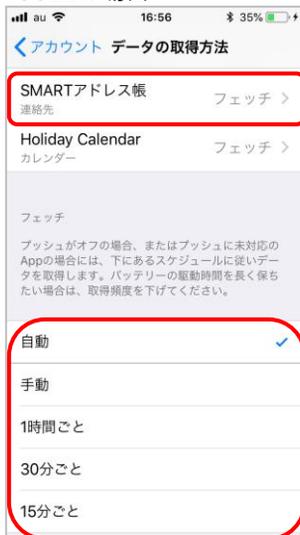
### ① 「データの取得方法」を選択します。

→iOS12以降は『パスワードとアカウント』となります。

iOS10の場合



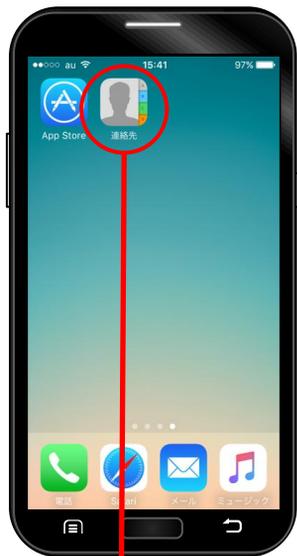
iOS11の場合



### ② データ取得方法を設定します。

「SMARTアドレス帳」アカウントのデータ取得方法を、「フェッチ」に変更してください。

また、必要に応じて、フェッチの情報取得間隔を任意に設定してください。



### ③ データを手動で取得します。

- データ取得方法を手動に設定している場合は、「連絡先」アプリケーションより操作してください。

HOME画面上の「連絡先」をタップして起動します。



「連絡先」アプリケーションで下にスライドすると、データの取得が開始されます。



## 6. 連絡先の移行方法

## 6-1. アカウント移動機能で移行する



登録されている連絡先を、デフォルトアカウントに移動します。

「SMARTアドレス帳」をデフォルトアカウントに設定すると、移動した連絡先は個人アドレス帳に反映されます。

※ 詳細は「2-2. デフォルトアカウントを設定する」を参照ください。

アカウント移動機能の詳細は「[iPhone版アプリ操作ガイド](#)」の「4-7. 連絡先を移動する」を参照ください。



### <注意事項>

iOS側の問題により移動中に通信状況が悪くなると移動されずに連絡先が消失する場合があります。必ず通信状況のよい環境で操作をしてください。

また、事前にバックアップを取得することを推奨いたします。

通信環境が不安定な場合は、次章の連絡先コピー機能をつかって移行してください。

※ バックアップ方法は次ページを参照ください。

※ アカウント移動後は正常に移動されているかご確認ください。

※ アカウント移動を実施すると、メモ欄に入力されていた情報が「SMARTアドレス帳」の識別子に上書きされますので、ご注意ください。

## ○ 連絡先のバックアップ方法

iPhone端末内の連絡先を事前にバックアップする手順は以下となります。

※ バックアップから復旧する場合は、次ページを参照ください。

- ① デフォルト連絡先アプリを起動して、「iPhoneのすべて」を長押しします。



- ② 「書き出す」を選択します。



- ③ 項目をすべて選択して、「完了」を選択します。



- ④ 「メール」を選択して、PC宛などに送信ください。



## ○ バックアップから連絡先の復旧方法

メールで送信した連絡先の復旧手順は以下となります。

※ 複数アカウントが有効な場合は、事前にデフォルトアカウントを設定してください。

詳細は「2-2. デフォルトアカウントを設定する」を参照ください。

### ① メールに添付されたvcfを選択します。



### ② 「xx件すべての連絡先を追加」を選択します。



### ③ 「新規連絡先を作成」を選択します。



### ④ 復旧されていることを確認する。



## 6-2. 連絡先コピー機能で移行する



登録されている連絡先をデフォルトアカウントにコピーします。

「SMARTアドレス帳」をデフォルトアカウントに設定すると、コピーした連絡帳は個人アドレス帳に反映されます。

- ※ 個人アドレス帳に登録されている連絡先をコピーした場合は、個人アドレス帳内に同じ連絡先が複製されます。
- ※ iOS側の問題によりコピー中に通信状況が悪くなるとコピーされない場合があります。必ず通信状況の良い環境で操作をしてください。正常にコピーされているかご確認ください。

① 設定メニューの「連絡先コピー」をタップします。



② コピー対象の連絡先を選択します。



→連絡先的全選択・全解除が可能です。

③ 「完了」ボタンをタップします。



④ 「OK」ボタンをタップすると、連絡先コピーが完了となります。



## ○ コピー元の連絡先削除方法

デフォルト連絡先アプリやSMARTアドレス帳の端末アドレス帳で重複されて表示されるため、コピー元の連絡先を削除する方法は以下となります。

⑤ 設定メニューの「連絡先削除」をタップします。



「連絡先削除」をタップすると、個人、端末に登録されたすべての連絡先が表示されます。

⑥ 削除する連絡先を選択します。



→削除ボタンをタップするとリストから連絡先が削除されます。

⑦ 「完了」ボタンをタップすると、削除が完了となります。



※ 個人アドレス帳は、下記の印で表示されます。



## 7. 留意事項

## 7-1. SMARTアドレス帳のアップデートに失敗したら

SMARTアドレス帳のアップデートに失敗した場合、下記何れかをお試してください。

- ・ **端末を再起動する。**

電源ボタンを長押しして、端末を再起動して下さい。

再起動後、App Storeを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みて下さい。

- ・ **SMARTアドレス帳を削除して再度インストールする。**

HOME画面で「SMARTアドレス帳アイコンを長押し」→「Xをタップ」して、アンインストールを実施して下さい。

アンインストール完了後、Appleストアを起動して最新の「SMARTアドレス帳」のインストールを試みて下さい。

※アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても「アップデート出来ない」、「不具合がある」と言った症状がみられる場合、下記サポートメールアドレスまでご連絡下さい。

### SMARTアドレス帳 サポートメールアドレス

smart-addressbook@support.neoscorp.jp