

SMART アドレス帳に関する重要事項説明書

ネオス株式会社

以下は SMART アドレス帳に関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

SMART アドレス帳に関する重要事項

(1) 提供会社

ネオス株式会社（以下「当社」といいます。）

(2) サービス名称

SMART アドレス帳

(3) サービス内容

SMART アドレス帳とは、お客様及びお客様が指定する個人が、クラウド上でアドレス帳を共有できる「クラウド型ネットワークアドレス帳」です。インターネット上でログインするだけで、セキュリティが確保されたクラウド上にアドレス帳情報を保存し、保存されたアドレス帳情報をマルチデバイスで利用することができます。

(4) 利用料金

SMART アドレス帳の利用料金は、「SMART アドレス帳」利用申込書（以下「申込書」といいます。）に定めるとおりとします。

(5) ご利用環境について

SMART アドレス帳の利用推奨環境は以下です。

デバイス	OS	ブラウザ
PC	Windows (R)	<ul style="list-style-type: none">Internet Explorer (R) 11 以上Mozilla (R) Firefox (R) 最新版Google Chrome (TM) 最新版
	MAC	<ul style="list-style-type: none">Safari (R) の最新版
スマートフォン	Android (TM)	<ul style="list-style-type: none">標準ブラウザの最新の安定バージョンAndroid アプリは Android (TM) 4.1 以降（タブレットを除く）においてネオス株式会社が提供中の「SMART アドレス帳」アプリでご利用いただくことができます。
	iOS	<ul style="list-style-type: none">Safari (R) の最新の安定バージョンiPhone アプリは iOS9.0 以降（タブレットを除く）においてネオス株式会社が提供中の「SMART アドレス帳」アプリでご利用いただくことができます。

(6) 請求について

SMART アドレス帳の利用料金に係る請求方法については、申込書に定めるとおりとします。

(7) 最低利用期間について

SMART アドレス帳には最低利用期間はありません。

(8) パスワード初期化

あるユーザ ID（管理者用 ID 及び利用者 ID の双方を含みます。以下同じです。）について、対応するパスワードが 10 回連続して誤入力された場合、当該ユーザ ID はロック（注）されます。ユーザ ID のロックを解除するには、1 時間お待ちいただく、または統括・総合管理者によるロック解除、のいずれかの対応が必要となります。

注. ロック：一時的に使用できない状態に設定されることをいいます。

(9) ご利用制限について

当社の設備保護上やむを得ない時、御利用を制限させて頂くことがあります。

(10) iPhone でのご利用について

10-1. 共有アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリではできません。iPhone の連絡帳アプリで表示されますが編集は反映されません。

10-2. 端末内に共有・個人アドレス帳が同期・保管されます。

10-3. ログアウト・契約解除時の各端末に保存されているデータの挙動についてログアウト・契約解除の場合、各端末にはその時点のデータが保存されています。データ削除は、iOS の設定画面において CardDAV アカウントの同期設定削除が必要となります。

(11) Android でのご利用について(タブレットを除く)

11-1. 端末依存により Android のデフォルト連絡帳アプリで SMART アドレス帳の個人・共有アドレス帳情報が非表示の場合があります。

11-2. 個人アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリのみです。Android のデフォルト連絡帳で表示されますが編集・削除は反映されません。

11-3. 共有アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリでできません。Android のデフォルト連絡帳で表示されますが編集・削除は 反映されません。

11-4. 端末に保存されるアドレス帳データは個人、共有のみとなります。

11-5. 同期のタイミングについて

個人アドレス帳と共有アドレス帳はアプリケーションのログイン、起動時（前回 終了時ログイン状態の場合）、バックグラウンドからの復帰時（ログイン状態の場合）、DB 切替時（ログイン状態の場合）、個人の連絡先追加・更新時に限り同 期されます。

11-6. ログアウト・契約解除時の各端末に保存されているデータの挙動について
ログアウト・契約解除の場合、各端末に保存されている個人、共有アドレス帳データは削除されます。

(12) macOS での CardDAV について

SMART アドレス帳では macOS で CardDAV をご利用できません。

本書に記載しているサービス名称は、当社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。
本書に記載の内容は2019年12月現在の情報です。

以 上