

SMART アドレス帳に関する重要事項説明書

ネオス株式会社

以下は SMART アドレス帳に関する重要事項です。十分にご理解の上、ご契約いただきますようお願いいたします。

SMART アドレス帳に関する重要事項

- (1) 提供会社
ネオス株式会社（以下「当社」といいます。）
- (2) サービス名称
SMART アドレス帳
- (3) サービス内容
SMART アドレス帳とは、お客様及びお客様が指定する個人が、クラウド上でアドレス帳を共有できる「クラウド型ネットワークアドレス帳」です。インターネット上でログインするだけで、セキュリティが確保されたクラウド上にアドレス帳情報を保存し、保存されたアドレス帳情報をマルチデバイスで利用することができます。
- (4) 利用料金
SMART アドレス帳の利用料金は、「SMART アドレス帳」利用申込書（以下「申込書」といいます。）に定めるとおりとします。
- (5) ご利用環境について
SMART アドレス帳の利用推奨環境は以下です。

環境	デバイス	OS	ブラウザ
ブラウザ	PC	Windows (R)	<ul style="list-style-type: none">● Mozilla (R) Firefox (R) 最新版● Google Chrome (TM) 最新版● Microsoft Edge (R) 最新版
		MAC	<ul style="list-style-type: none">● Safari (R) 最新版
	スマートフォン	Android OS8 以上	<ul style="list-style-type: none">● 標準ブラウザ 最新版
	iPhone	iOS 14 以上	<ul style="list-style-type: none">● Safari (R) 最新版
アプリケーション	スマートフォン	Android OS8 以上	
	iPhone	iOS 14 以上	

※タブレット（Windows、Android、iPad）は動作保証対象外です。

(6) 請求について

SMART アドレス帳の利用料金に係る請求方法については、申込書に定めるとおりとします。

(7) 最低利用期間について

SMART アドレス帳には最低利用期間はありません。

(8) パスワード初期化

あるユーザ ID（管理者用 ID 及び利用者 ID の双方を含みます。以下同じです。）について、対応するパスワードが 10 回連続して誤入力された場合、当該ユーザ ID はロック（注）されます。ユーザ ID のロックを解除するには、1 時間お待ちいただく、または統括・総合管理者によるロック解除、のいずれかの対応が必要となります。

注. ロック：一時的に使用できない状態に設定されることをいいます。

(9) ご利用制限について

当社の設備保護上やむを得ない時、御利用を制限させて頂くことがあります。

(10) iPhone でのご利用について

10-1. 共有アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリではできません。iPhone の連絡帳アプリで表示されますが編集は反映されません。

10-2. 端末内に共有・個人アドレス帳が同期・保管されます。

10-3. ログアウト・契約解除時の各端末に保存されているデータの挙動について
ログアウト・契約解除の場合、各端末にはその時点のデータが保存されています。データ削除は、iOS の設定画面において CardDAV アカウントの同期設定削除が必要となります。

(11) Android でのご利用について(タブレットを除く)

11-1. 端末依存により Android のデフォルト連絡帳アプリで SMART アドレス帳の個人・共有アドレス帳情報が非表示の場合があります。

11-2. 個人アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリのみです。Android のデフォルト連絡帳で表示されますが編集・削除は反映されません。

11-3. 共有アドレス帳の追加・編集・削除は SMART アドレス帳アプリでできません。Android のデフォルト連絡帳で表示されますが編集・削除は反映されません。

11-4. 端末に保存されるアドレス帳データは個人、共有のみとなります。

11-5. 同期のタイミングについて

個人アドレス帳と共有アドレス帳はアプリケーションのログイン、起動時（ログイン状態の場合）、バックグラウンドからの復帰時（ログイン状態の場合）、クラウド／共有／個人／端末／プロフィールのタブ切替時（ログイン状態の場合）、個人の連絡先追加・更新時に限り同期されます。

別途バックグラウンド同期を設定している場合は、指定した時間ごとに同期されます。

なお、モバイルネットワーク(5G、4G)の同期に通信料が発生いたします。

（ただし、バックグラウンド同期は Android OS 側の制御に依存するため、通信設定／省電力設定等の設定値や、OS 側の状態により同期されないことがあります。）

- 11-6. 各端末に保存されているデータの挙動について
iPhone は、CardDAV により同期しております。
下記に該当するタイミングで同期できなくなりますので、iOS の設定画面から CardDAV アカウントの同期設定を削除してください。
- 1) 当該アカウントを削除したとき
 - 2) 本サービスを解約したとき
- SMART アドレス帳アプリはログアウト・管理者設定サイトからアカウントを削除時・契約解除時には各端末にデータが保存されています。セキュリティ上削除願います。

(12) macOS での CardDAV について

SMART アドレス帳では macOS で CardDAV をご利用できません。

(13) トライアルのご利用について

- 13-1. トライアル利用は、お客様が有償による本サービスの利用（以下「有償サービス」といいます）を開始することに先立ち、本サービスがお客様の利用目的に沿ったサービスであるかを判断するために試用・評価することを目的とし、弊社がお客様に対し、一定期間、無償で本サービスの利用を許諾するものです。
- 13-2. 弊社は、お客様によるトライアルの利用に関し、以下の各号のいずれかに該当する事由が発生した場合、事前に催告等することなくして、トライアルの全部または一部の提供を一時停止し、または利用契約を解除できるものとします。
- 1) 13-1に記載の利用目的を逸脱していると、弊社が判断した場合
 - 2) お客様から、有償サービスへの切り替え意思の連絡がない場合
 - 3) 本サービスに関する利用規約に反する行為があった場合
 - 4) その他弊社が不相当と判断した場合
- 13-3. トライアル利用期間の満了その他によりトライアル利用が中止・終了した場合、ご登録いただいたデータの提供及び、復旧は行いません。この場合、代替のサービスの提供その他一切の補償は行いません。

本書に記載しているサービス名称は、当社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

本書に記載の内容は2024年5月現在の情報です。

以 上